

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.3.1. Tujuan Umum.....	3
1.3.2. Tujuan Khusus.....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1. Bagi Rumah Sakit.....	3
1.4.2. Bagi Akademik.....	3
1.4.3. Bagi Penulis.....	3
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Rumah Sakit .....	5
2.1.2. Rekam Medis.....	5
2.1.3. Peminjaman Rekam Medis.....	7
2.1.4. Pengertian Sumber Daya .....	9

2.1.5. Prosedur <i>Retrieval</i> Rekam Medis .....	10
2.1.7. Sistem Penjajaran Rekam Medis .....	11
2.2. Hasil Penelitian lain .....	14
2.3. Kerangka Berfikir .....	17
2.4. Kerangka Konsep .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
3.2. Metode penelitian .....	20
3.3. Populasi dan sampel .....	20
3.3.1. Populasi .....	20
3.3.2. Sampel .....	20
3.4. Definisi operasional variabel .....	22
3.5. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	23
3.6. Teknik analisis data .....	23
<b>BAB IV HASIL</b> .....	<b>24</b>
4.1. Keterbatasan Penelitian .....	24
4.2. Profil Lokasi Penelitian .....	24
4.2.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura .....	24
4.2.2. Visi, Misi, Motto, Falsafah, Tujuan, dan Kebijakan Mutu Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura .....	25
4.2.3. Jenis Pelayanan di Rumah sakit Islam Jakarta Sukapura .....	26
4.2.4. Gambaran umum unit rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura .....	28
4.2.5. Struktur organisasi unit rekam medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura .....	29
4.3. Hasil Penelitian .....	29
4.3.1. Standar Prosedur Operasional Pelaksanaan <i>Retrieval</i> Rekam Medis... ..	29
4.3.2. Menghitung jumlah rekam medis yang salah tempat dan tidak ditemukan di rak penyimpanan .....	30
4.3.3. Faktor yang menghambat pelaksanaan <i>retrieval</i> rekam medis .....	31
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	<b>33</b>
5.1. Standar Prosedur Operasional Pelaksanaan <i>Retrieval</i> Rekam Medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura .....	33

5.2. Menghitung jumlah rekam medis yang salah tempat dan tidak ditemukan di rak penyimpanan .....	33
5.3. Faktor yang menghambat pelaksanaan <i>retrieval</i> rekam medis.....	34
BAB VI PENUTUP .....	37
6.1. Kesimpulan .....	37
6.2. Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir.....	17
Gambar 1. 2 Kerangka Konsep.....	18

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain.....	14
Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel .....	22
Tabel 4. 1 Standar Prosedur Operasional Pelaksanaan <i>Retrieval</i> Rekam Medis..	30
Tabel 4. 2 Waktu Pengambilan Rekam Medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Pada Tanggal 19-24 Mei 2021 .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara Petugas *filang*
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara Kepala Rekam Medis
- Lampiran 3 : Standar Prosedur Operasional *Retrieval* Rekam Medis
- Lampiran 4 : Tracking Buku Status Poliklinik